



ETA SA

Str. Depozitelor nr.5, Cod 240050 Rm.Vâlcea
CIF : RO10524177 Capital Social : 8302697,5 lei
web : www.eta-bus.ro e-mail : office@eta-bus.ro
Tel : 0350 412490 ; 0350 412491 Fax : 0250 730951
Reg.com.J38/212/98



DECLARAȚIA DE POLITICĂ ȘI ANAGAJAMENTUL CONDUCERII

în domeniul calitatii, mediului, sanataii si securitatii ocupationale, controlului intern managerial

ETA SA isi propune sa isi mentina notorietatea ca societate competitiva in domeniul „**transport urban, suburban si metropolitan de calatori**”.

Viziunea firmei - Mai aproape de client!

ETA SA își propune să devină o societate de transport aproape de nevoile clienților. Ne dorim să oferim clienților noștri servicii de calitate, la un preț accesibil, în condiții sporite de siguranță și confort.

Misiunea firmei

Societatea are următoarea misiune declarată: **Calitate. Responsabilitate. Respect.**

Calitate - satisfacerea nevoilor clienților noștri la un standard ridicat, reprezintă cel mai important desiderat. Ne dorim să oferim clienților noștri servicii de cea mai înaltă calitate, pentru că ei sunt importanți pentru noi. Ne interesează toate observațiile și nemulțumirile pe care le au pentru a reuși să îmbunătățim serviciile prestate.

Responsabilitate – transportul public presupune să oferim clienților servicii în condiții de siguranță. Ne dorim să arătăm clienților respect și responsabilitate. Ne pasă de viața și de condițiile de transport pe care le oferim cetățenilor din orașul nostru.

Respect față de client, este cel mai important aspect. Ne dorim să îmbunătățim permanent modul de comunicare al angajaților noștri astfel încât clientul să fie mulțumit.

Prin politica in domeniul calitatii, mediului, sanataii si securitatii ocupationale si controlului intern managerial am stabilit obiectivele organizatiei noastre:

1. Creșterea calității serviciului de transport public de persoane;
2. Îmbunătățirea continuă a performanțelor în domeniul calitatii, mediului, sanataii si securitatii ocupationale prin implementarea și certificarea sistemului de management integrat.
3. Implementarea controlului intern managerial astfel încât **ETA SA** să devină eficace și eficientă, organizată rațional, transparentă și



ETA SA

Str. Depozitelor nr.5, Cod 240050 Rm.Vâlcea
CIF : RO10524177 Capital Social : 8302697,5 lei
web : www.eta-bus.ro e-mail : office@eta-bus.ro
Tel : 0350 412490 ; 0350 412491 Fax : 0250 730951
Reg.com.J38/212/98



- orientată spre client în condițiile utilizării eficiente a resurselor alocate;
4. Îmbunătățirea continuă a condițiilor de mediu și de muncă;
 5. Reducerea impactului activităților proprii **ETA SA** asupra mediului și diminuarea schimbărilor climatice precum și a protecției biodiversității și a ecosistemelor ;
 6. Prevenirea accidentelor prin monitorizarea continuă a proceselor și buna gospodărire a substanțelor de lucru;

Ma angajez să asigur respectarea sistemului de management integrat: calitate, mediu, sănătatea și securitatea ocupatională, să contribuiesc personal la continuarea și îmbunătățirea și să asigur îndeplinirea obligațiilor de conformare cu cerințele legale de mediu, sănătatea și securitatea ocupatională.

Responsabilii de proces răspund personal de comunicarea către toți angajații și de aplicarea cu succes a prezentei politici în zonele lor de conducere.

Fiecare angajat, la rândul său, are obligația să susțină prezenta politică în activitățile curente, să se implice responsabil și activ în dezvoltarea, îmbunătățirea și aplicarea sistemului de management integrat: calitate, mediu, sănătatea și securitatea ocupatională precum și a controlului intern managerial, respectiv să cunoască și să respecte prevederile documentației de sistem care stă la baza funcționării sistemelor de management implementate.

Director
Ing. Nicolae Sovar

Data : 17.02.2016

